

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Casa-valentina.be is de benaming en domeinnaam van de webwinkel die eigendom is van Marijke Neyens – met adres te 3840 Borgloon, Sint-Truidersteenweg 227, (KBO 0699.715.636)

De klant kan via voornoemde webwinkel, wijn, geschenken en Italiaanse delicatessen aankopen.

De koopovereenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de “online” bestelling door de klant gevalideerd wordt met een orderbevestiging die per e-mail verstuurd wordt door Casa Valentina.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Casa Valentina als leverancier van goederen optreedt. De algemene voorwaarden worden door de klant aanvaardt op het ogenblik dat zijn/haar bestelling wordt aanvaardt middels een orderbevestiging door Casa Valentina.

Door verbinding te maken met de website van Casa Valentina verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

## Prijzen

De op de webshop aangegeven verkoopprijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW, maar zonder verzendkosten. De verzend- en leveringskosten zijn voor de klant en worden berekend op het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten. De verzend- en leveringskost wordt afzonderlijk vermeld tijdens het afrekenen van de bestelling en kunnen variëren per dag en per bestelling.

## Betaling

Casa Valentina biedt verschillende manieren om op een veilige wijze elektronisch te betalen. Betaling door de klant geschiedt bij de bestelling van de goederen. De betalingen verlopen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Mollie. Middels het plaatsen van een bestelling op de webwinkel van Casa Valentina verklaart de klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Mollie.

## Voorraad

Casa Valentina behoudt zich het recht een product niet te kunnen leveren als dit niet meer op voorraad is. In de mate van het mogelijke zal Casa Valentina de klant verwittigen in geval de leveringsdatum niet gerespecteerd kan worden. De klant heeft de mogelijkheid de bestelling gedeeltelijk of volledig te annuleren en dit zonder bijkomende kosten.

## Levering en leveringstijd

Casa Valentina zal zich inspannen om de op de webwinkel vermelde levertijden te respecteren. Casa Valentina kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een levering die te laat is of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Na de

orderbevestiging en de noodzakelijke ontvangst van betaling, zullen de bestelde goederen worden afgeleverd op het afleveradres zoals aan Casa Valentina doorgegeven door de klant. Om tot levering van een bestelling over te gaan kan het zijn dat de klant wordt benaderd om de juistheid van de bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de levering. De klant wordt verzocht om tijdens het plaatsen van de bestelling tevens de contactgegevens te vermelden (telefoonnummer, emailadres, ...) en te laten registreren waarop hij/zij bereikbaar is. De vermelde levertijden zijn geen resultaatverbintenis.

## Eigendomsvoorbehoud

Casa Valentina houdt het eigendomsrecht van de goederen die bij de klant werden afgeleverd en dit tot de volledige betaling ervan.

Van zodra de goederen afgeleverd en betaald zijn, is teruggave van de goederen uit hoofde van de koper niet meer mogelijk.

## Plaats van levering

De levering wordt geacht te gebeuren op de plaats door de klant aangegeven en zoals opgenomen in zijn/haar bestelling. Dit kan of een privaatadres of een afhaalpunt van BPost zijn.

Bestellingen buiten België worden enkel verzonden naar een privé-adres.

Wij leveren niet buiten de EU.

## Klachten

Alle opmerkingen betreffende de factuur of de geleverde goederen moeten binnen de 5 kalenderdagen bekend worden gemaakt aan Casa Valentina en dit via e-mail aan [marijke.neyens@skynet.be](mailto:marijke.neyens@skynet.be)

## Annulering koopovereenkomst

Aanvaarding van de artikelen dekt alle zichtbare gebreken. Casa Valentina zal de aangekochte artikelen gedeeltelijk of volledig terug nemen of omruilen of terugbetalen indien deze op kwaliteitsvlak duidelijk gebrekkig zijn. Dit tot maximum 2 maanden na de aankoop. Wijnen met kurksmaak dienen terugbezorgd te worden in het bijzijn van de kurk en de wijn in de originele fles. De wijn wordt omgeruild tegen eenzelfde fles. Het jaartal kan wijzigen. Flessen met kurksmaak worden niet terugbetaald.

## Recht op teruggave

Na aflevering van de goederen vervalt het recht op teruggave.

## Privacy

De persoonlijke gegevens worden enkel opgenomen in de database van Casa Valentina.

Zij worden verwerkt teneinde het beheer van onze webwinkel te verzekeren, alsook om de klant in te

lichten inzake onze artikelen en diensten. De klant heeft te allen tijde (via zijn persoonlijke login en paswoord) toegang tot zijn/haar gegevens op de webshop van Casa Valentina om ze te consulteren, te verbeteren, te wijzigen of te schrappen. Indien de klant niet wenst gecontacteerd te worden door Casa Valentina voor commerciële of publicitaire doeleinden, dient hij dit te melden via [info@casa-valentina.be](mailto:info@casa-valentina.be)

## Verzendkosten

Casa Valentina streeft een snelle levering na.

- Aankopen minder dan 250 euro: 15 euro verzendkosten over heel België, 25 euro leveringskosten aan huis.
- Aankopen meer dan 250 euro: Gratis levering in heel België.
- Voor verzending/levering buiten België: verzend/leveringskosten na overleg.

## Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Casa Valentina en de klant is het Belgisch recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van Tongeren bevoegd.